

## АНАЛИЗ

### обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в 1 полугодии 2017 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в I полугодии 2017 года поступило 710 обращений граждан (за аналогичный период 2016 года – 210). Из них в письменном виде поступило 685 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 361 обращение.

На татарском языке поступило 10 обращений.

На личном приеме руководством Министерства было принято 25 человек, в том числе 8 человек – на выездных приемах, которые состоялись в Новошешминском, Тюлячинском, Аксубаевском, Дрожжановском муниципальных районах.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

<b>Экономика.</b> (Возврат денежных средств и банкротство банков. Налоги и сборы.)	337 (47,4% от общего числа обращений)
<b>Оборона, безопасность, законность.</b> (О деятельности мировых судей. О деятельности судебных приставов. Нотариат. Адвокатура. Органы ЗАГС.)	119 (16,7% от общего числа обращений)
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b> (Жилищно-коммунальное хозяйство. Оплата коммунально-бытовых услуг.)	23 (3% от общего числа обращений)
<b>Социальная сфера</b> (Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование.)	23 (3% от общего числа обращений)

Анализ поступивших за отчетный период обращений граждан показывает, что значительное увеличение количества обращений (в **три** раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года) связано с прекращением в 2017 году операционной деятельности отдельных кредитных организаций (ПАО «Татфондбанк», ПАО «ИнтехБанк»).

Только за период с 01.02.2017 по 30.06.2017 поступило 331 обращение с просьбой о содействии в возврате денежных средств из вышеназванных банков, что составило 46,6 % от общего числа поступивших обращений, в том числе, через Аппарат Президента Республики Татарстан – 240 обращений, через Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан – 32, через Государственный Совет Республики Татарстан – 2 обращения.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Табл. №1

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ  
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан  
в 1 полугодии 2017 года**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2017	Всего обращений граждан 2016	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно	Поступило через Интернет-приемную
Министерство юстиции Республики Татарстан	710	210	25	16	0	685	710	-	26	361

Табл. №2

**Сведения  
о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан  
за 1 полугодие 2017 года**

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителем	Количество выездных приемов
Министерство юстиции Республики Татарстан	23	15	25	16	6