

АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших
в Министерство юстиции Республики Татарстан в 2017 году

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) с 01.01.2017 по 29.12.2017 поступило 1037 обращений граждан (за аналогичный период 2016 года – 603). Из них в письменном виде поступило 1001 обращение, в том числе через Интернет-приемную – 458 обращений.

На татарском языке поступило 12 обращений.

В единый приемный день руководством Министерства принято 36 человек. На выездных приемах, которые состоялись в Новошешминском, Тюлячинском, Аксубаевском, Дрожжановском, Заинском, Буинском, Тетюшском, Сабинском, Кукморском, Альметьевском, Спасском, Высокогорском муниципальных районах принят 51 человек.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим вопросам:

Тематика / вопрос	Количество, единиц	Соотношение от общего числа обращений, %
Экономика. Возврат денежных средств и банкротство банков. Налоги и сборы.	397	38,2
Оборона, безопасность, законность. О деятельности мировых судей. О деятельности судебных приставов. Нотариат. Адвокатура. Органы ЗАГС.	321	30,9
Жилищно-коммунальная сфера. Жилищно-коммунальное хозяйство. Оплата коммунально-бытовых услуг.	48	4,6
Социальная сфера. Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование.	60	5,7
Права, свободы и обязанности человека и гражданина. Права несовершеннолетних.	47	4,5

Анализ поступивших за отчетный период обращений граждан показывает, что значительное увеличение количества обращений (в 1,6 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года) связано с прекращением в 2017 году

операционной деятельности отдельных кредитных организаций (ПАО «Татфондбанк», ПАО «ИнтехБанк»).

В 2017 году поступило 339 обращений с просьбой о содействии в возврате денежных средств из вышеназванных банков, что составило 32,6% от общего числа поступивших обращений, в том числе, через Аппарат Президента Республики Татарстан – 274 обращений, через Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан – 40, через Государственный Совет Республики Татарстан – 2 обращения.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2017 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2017	Всего обращений граждан 2016	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно	Поступило через Интернет-приемную
Министерство юстиции Республики Татарстан	1037	630	36	18	19	1001	1037	1	53	458