

АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции
Республики Татарстан в 1 полугодии 2018 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в I полугодии 2018 года поступило 472 обращения граждан. Из них в письменном виде - 409 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 127 обращений.

На татарском языке поступило 3 обращения.

На личном приеме руководством Министерства было принято 18 человек. На выездных приемах, которые состоялись в Рыбно-Солободском, Черемшанском, Зеленодольском, Бугульминском, Мензелинском, Камско-Устьинском муниципальных районах, был принят 31 человек. В I полугодии 2018 года состоялось два видеоприема, на которых было принято 14 человек.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

| | |
|---|---|
| Конституционный строй. (Государственные языки. Права несовершеннолетних.) | 34 (7% от общего числа обращений) |
| Экономика. (Возврат денежных средств и банкротство банков. Налоги и сборы. Использование и охрана земель.) | 50 (10,5% от общего числа обращений) |
| Оборона, безопасность, законность. (О деятельности мировых судей. О деятельности судебных приставов. Нотариат. Адвокатура. Органы ЗАГС.) | 156 (39% от общего числа обращений) |
| Жилищно-коммунальная сфера (Жилищно-коммунальное хозяйство. Оплата коммунально-бытовых услуг. Переселение из аварийных домов.) | 23 (5,7% от общего числа обращений) |
| Социальная сфера. (Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.) | 100 (21% от общего числа обращений) |

За аналогичный период 2017 года поступило 710 обращений. Значительное снижение количества обращений в текущем году объясняется снижением числа обращений связанных с прекращением в 2017 году операционной деятельности отдельных кредитных организаций (в 2017 – 337 единиц, в 2018 – 10 единиц).

В свою очередь уменьшение числа таких обращений обусловлено оказанием клиентам банков, прекратившим операционную деятельность, правовой помощи рабочей группой, образованной распоряжением Кабинета Министров республики Татарстан от 09.03.2017 № 399-р.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2018 года*

| Министерство/Ведомство | Всего обращений граждан 1 полугодие 2018 | Всего обращений граждан 1 полугодие 2017 | Личный прием | В т.ч. руководством | В т.ч. по системе видеоконференции | Письменные обращения | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило через Интернет-приемную |
|---|--|--|--------------|---------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Министерство юстиции Республики Татарстан | 472 | 710 | 63 | 2 | 14 | 409 | 409 | - | 7 | 127 |

*Данные с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.

Сведения
о проведении единого приёмного дня граждан за 1 полугодие 2018 года*

| Наименование органа | Количество приемов | В т.ч. с участием руководителя | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | Кол.выездных приемов/видеоприем |
|---|--------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Министерство юстиции Республики Татарстан | 18 | 2 | 18 | 2 | 6/2 |

*Сведения с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.