

АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции
Республики Татарстан в 1 полугодии 2018 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в I полугодии 2018 года поступило 472 обращения граждан. Из них в письменном виде - 409 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 127 обращений.

На татарском языке поступило 3 обращения.

На личном приеме руководством Министерства было принято 18 человек. На выездных приемах, которые состоялись в Рыбно-Солободском, Черемшанском, Зеленодольском, Бугульминском, Мензелинском, Камско-Устьинском муниципальных районах, был принят 31 человек. В I полугодии 2018 года состоялось два видеоприема, на которых было принято 14 человек.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

Конституционный строй. (Государственные языки. Права несовершеннолетних.)	34 (7% от общего числа обращений)
Экономика. (Возврат денежных средств и банкротство банков. Налоги и сборы. Использование и охрана земель.)	50 (10,5% от общего числа обращений)
Оборона, безопасность, законность. (О деятельности мировых судей. О деятельности судебных приставов. Нотариат. Адвокатура. Органы ЗАГС.)	156 (39% от общего числа обращений)
Жилищно-коммунальная сфера (Жилищно-коммунальное хозяйство. Оплата коммунально-бытовых услуг. Переселение из аварийных домов.)	23 (5,7% от общего числа обращений)
Социальная сфера. (Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)	100 (21% от общего числа обращений)

За аналогичный период 2017 года поступило 710 обращений. Значительное снижение количества обращений в текущем году объясняется снижением числа обращений связанных с прекращением в 2017 году операционной деятельности отдельных кредитных организаций (в 2017 – 337 единиц, в 2018 – 10 единиц).

В свою очередь уменьшение числа таких обращений обусловлено оказанием клиентам банков, прекратившим операционную деятельность, правовой помощи рабочей группой, образованной распоряжением Кабинета Министров республики Татарстан от 09.03.2017 № 399-р.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2018 года*

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 1 полугодие 2018	Всего обращений граждан 1 полугодие 2017	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно	Поступило через Интернет-приемную
Министерство юстиции Республики Татарстан	472	710	63	2	14	409	409	-	7	127

*Данные с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.

Сведения
о проведении единого приёмного дня граждан за 1 полугодие 2018 года*

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителем	Кол.выездных приемов/видеоприем
Министерство юстиции Республики Татарстан	18	2	18	2	6/2

*Сведения с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.