

Отчет
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве юстиции Республики Татарстан
за 1 полугодие 2014 года

В первом полугодии текущего года министром юстиции Республики Татарстан Л.Ю.Глухой посредством видеоприемов принято 28 граждан, проведено 5 видеоприемов с гражданами Актанышского, Апастовского, Алексеевского, Атнинского, Нурлатского муниципальных районов республики.

24 марта 2014 года совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан и Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был организован и проведен в режиме видеоконференции прием граждан, проживающих в сельской местности, по вопросам защиты прав граждан, включая защиту прав несовершеннолетних. В ходе приема были приняты граждане Алькеевского, Арского, Буинского, Верхнеуслонского, Зеленодольского, Кайбицкого, Кукморского, Лаишевского, Мамадышского, Мензелинского, Нурлатского, Рыбно-Слободского, Тетюшского, Тукаевского муниципальных районов. По 24 обращениям были даны ответы и разъяснения в соответствии с законодательством.

В Министерстве юстиции постоянно проводится анализ состояния исполнения документов, поступивших из Аппарата Президента Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан и других вышестоящих организаций.

Чаще всего граждане обращаются за восстановлением права по исполнению судебных решений, по вопросам обеспечения деятельности мировых судей, а также по вопросам местного самоуправления, по вопросам социального обеспечения, в том числе: пенсионного обеспечения, вопросы здравоохранения, образования, по вопросам семейного законодательства, труда и занятости населения, обращаются по вопросам нотариата и адвокатуры, по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и оплаты коммунально-бытовых услуг, по вопросам землепользования, по вопросам работы органов юстиции, органов внутренних дел, судебных органов, по вопросам работы органов исправительных учреждений, отбывания наказания осужденными в исправительных учреждениях, а также отбывания наказания, не связанного с лишением свободы, по вопросам работы ГИБДД МВД РФ по РТ, также граждане обращаются за разъяснениями законодательства.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан Министерства юстиции Республики Татарстан за 6 месяцев 2014 года

	Всего обрати- лось граждан	Принято граждан на личном приеме	В т.ч. руков- вом	В т.ч. по системе видео- конфере- нции	Поступило письмен- ных обращений	В т.ч. доложено руковод- ству	Взято на конт- роль	Прове- рено с выез- дом на место	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	Сколько долж. лиц, виновных в нарушени и прав граждан, понесли наказание	Посту- пило через Интер- нет- прием.
2014 год	472	334	91	52	138	138	0	0	0	0	110