

Аналитическая справка
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве юстиции Республики Татарстан
за 2015 год
(в сравнении с 2014 годом).

За 2015 год в адрес министерства поступило 862 письменных и устных обращения граждан, что на 1,26% меньше, чем за 2014 года (873 обращения).

Анализ содержания обращений за текущий период показывает основные вопросы:

- предоставления льгот жителям, работающим и проживающим в сельской местности;
- вопросы по оформлению земельных участков;
- вопросы семейного законодательства, получения права на материнский капитал;
- нотариальные вопросы;
- вопросы органов юстиции, органов внутренних дел;
- вопросы бездействия судебных приставов;
- по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и оплаты коммунально-бытовых услуг;
- по вопросам мошенничества в жилищной сфере;
- по вопросам работы Управления ГИБДД МВД по РТ;
- разъяснение законодательства.

Также не слабеет интерес граждан к вопросам обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и семей имеющих детей- инвалидов.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан
за 2015 год

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2014	Всего обращений граждан 2015	Личный прием	В т.ч. руков-вом	В т.ч. по системе видео конференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Поступило через Интернет-приемную
Министерство юстиции РТ	873	862	201	32	44	656	14	-	376

Сведения
о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан за 2015 год

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителям	Кол.выездных приемов
Министерство юстиции РТ	97	29	66	32	17