

Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан  
в Министерстве юстиции Республики Татарстан за 2016 год  
(в сравнении с 2015 годом).

В 2016 году в адрес Министерства юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 630 обращений граждан (за тот же период 2015 года – 862). Из них: 584 обращения поступило в письменном виде (2015 – 656), через Интернет-приемную – 234 (2015 – 376), ряд обращений граждан были направлены в соответствии с компетенцией Министерства из Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и других организаций.

За отчетный период были проведены три видеоконференции с подключением Рыбно-Слободского, Верхнеуслонского и Аксубаевского муниципальных районов, на которых рассмотрены 9 обращений граждан.

Руководством Министерства на личном приеме было принято 46 человек, также состоялись выездные приемы граждан в муниципальные районы – Верхнеуслонский, Арский, Елабужский, Лениногорский, Тетюшский, Балтасинский, Ютазинский, Сармановский, Пестречинский, Азнакаевский, Чистопольский, Аксубаевский, где был принят 71 человек.

Вся поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства:

государство, общество, политика (вопросы, касающиеся работы органов исполнительной власти; нарушений прав и свобод граждан) – 218 единиц;

жилищно-коммунальная сфера (вопросы жилищно-коммунального хозяйства; оплаты коммунально-бытовых услуг) – 40 единиц;

оборона, безопасность, законность (работа судебных приставов по исполнению судебных решений; вопросы деятельности аппарата мировых судей) – 254 единицы;

социальная сфера (вопросы социального обеспечения; назначение и пересмотр размеров пенсий) – 55 единиц;

экономика (вопросы по налогам и сборам) – 63 единицы.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

В этом году наблюдается снижение общего количества обращений граждан по сравнению с прошлым годом. Это связано с сокращением числа поручений по обращениям граждан (примерно на 17,9%), поступивших через вышестоящие органы.

Уменьшение обращений граждан поступивших в Министерство в 2016 году также связано с проводимой разъяснительной работой о необходимости направления обращения непосредственно в тот орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов. Кроме того, часть возникающих у граждан вопросов разрешается на мероприятиях по оказанию бесплатной юридической помощи, которые организует Министерство в рамках праздничных и памятных дат (День победы, День защиты детей, Международный день пожилого человека, Всероссийский день правовой помощи детям, Международный день инвалидов). В 2016 году специалистами Министерства оказана бесплатная юридическая помощь 993 гражданам. По-прежнему востребована телефонная «горячая» линия для граждан по порядку оказания бесплатной юридической помощи – проконсультировано 488 граждан.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2016 году**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2016	Всего обращений граждан 2015	Личный прием	В т.ч. руковод- ством	В т.ч. по системе видеокон- ференции	Письмен- ные обращени я	Взято на контроль	Прове- рено с выездом на место	Решено положи- тельно	Поступи- ло через Интернет- приемную
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Министерство юстиции Республики Татарстан	630	862	46	26	9	584	630	-	8	234