

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына 2019 елның I
яртыеллыгында гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә
АНАЛИЗ

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына (алга таба – Министрлык) 2019 елның I яртыеллыгында гражданнардан 390 мөрәжәгать кергән (**2018 елның шушы чоры белән чагыштырганда - 463 мөрәжәгать** - 15,8% ка кимрәк). Шулардан язма рәвештә кергән мөрәжәгатьләр саны - 347, шул исәптән Интернет-кабул итү бүлмәсе аша кергән мөрәжәгатьләр саны -108.

Татар телендә 3 мөрәжәгать кергән.

Гражданнарны кабул итү Министрлык житәкчелеге тарафыннан расланган график нигезендә билгеләнгән көннәрдә гамәлгә ашырыла.

Министрлык житәкчелеге тарафыннан шәхсән 18 кеше кабул ителгән. Муниципаль районнарда оештырылган кабул итүләр барышында 25 кеше кабул ителгән. Әлеге чорда 2 видеокабул итү оештырылган, аларда 6 кеше кабул ителгән.

Кергән мөрәжәгатьләр аларда куелган сораулар тематикасын һәм Министрлык вәкаләтләрен исәпкә алып карала.

Шулай итеп, хисап чорында гражданнар барыннан да ешрак түбәндәге тематикалар буенча мөрәжәгать иткәннәр:

Дәүләт, жәмгыять, сәясәт. (<i>Конституцион строй. Дәүләт телләре. Балигъ булмаганнарның хокуклары. Россия Федерациясенең һәм Россия Федерациясе субъектларының дәүләт символлары.</i>)	73 (мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан 18,7%)
Икътисад. (<i>Жирләрдән файдалану һәм аларны саклау. Шәһәр төзелеше һәм архитектура. Транспорт. Финанслар. Авыл хужалыгы.</i>)	51 (мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан 13%)
Оборона, иминлек, законлылык. (<i>Жәмәгать судьялары һәм суд приставлары эшчәнлеге турында. Нотариат. Адвокатура. Эчке эшләр органнары эшчәнлегенә шикаять белдерү. Иминлек һәм хокук тәртибен саклау.</i>)	113 мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан)
Торак-коммуналь өлкә. (<i>Торак фонд. Коммуналь-көнкүреш хезмәтләр өчен түләү. Авария хәлендәге торактан күченү.</i>)	33 (мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан 8,5%)
Социаль өлкә. (<i>Гаилә. Социаль тәэмин ителеш һәм социаль иминләү. Мәгариф. Хезмәт һәм мәшгульлек.</i>)	120 (мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан 30,8%)

Анализ күрсәتكәнчә, кергән мөрәжәгатьләрнең күпчелек өлешен жинаять жаваплылыгына тартылганнары булган затларны балигъ булмаганнар катнашындагы эшчәнлеккә кире кайтару һәм гражданнарның аерым категорияләренә түләүсез юридик ярдәм күрсәтү турындагылары алып тора.

2019 елның I яртыеллыгында федераль судьялар һәм жәмәгать судьялары, суд приставлары, нотариуслар һәм адвокатлар эшчәнлегенә белән бәйлә шикәятләрнең кимүе мөрәжәгатьләрне турыдан-туры мөрәжәгатьтә әйтелгән мәсьәләгә хәл итү аның вәкаләтенә караган органга юллау кирәклеген аңлату эшчәнлеген алып баруға бәйлә. Моннан тыш, гражданнарда туа торган сорауларның бер өлешенә Министрлыкның башкарма хакимиятнең башка органнары вәкилләрен җәлеп итеп оештыра торган түләүсез юридик ярдәм күрсәтү чараларында аңлатмалар бирелә.

Министрлыкның рәсми сайтында жәмәгать судьялары аппаратлары эшчәнлегенә кагылышлы еш бирелә торган сорауларга җаваплар урнаштырылган иде, бу жәмәгать судьялары аппаратлары хезмәткәрләренә шикәятләр саны кимүгә китерде.

Гражданнардан Министрлыкка керткән барлык мөрәжәгатьләр дә «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә каралалар.

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволарының
2019 елның 1 яртыеллыгында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүләре турында
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАРЫ***

Министрлык/Ведомство	2019 елның 1 яртыеллыг ында гражданны рдан көргән барлык мөрәжәгать ләр **	2018 елның 1 яртыеллыгы нда гражданны рдан көргән барлык мөрәжәгать ләр **	Телдән мөрәжәг атьләр (шәхси кабул итү һәм телефон нан шалтыра тулар)	Шул исәптә н житәкч енең шәхси кабул итүе	Шул исәптән видеокаб ул итү системас ы аша кабул ителгән	Язма мөрәжә гатьләр	Шул исәптән Интернет кабул итү бүлмәсе аша көргән ***	Контроль гә алынган	Урынга чыгып уздырылга н	Уңай хәл ителгән
Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгы	390	463	43	1	6	347	108	390	0	16

Искәрмә:

* 2019 елның 1 гыйнварыннан 2019 елның 30 июненә кадәргә мәгълүматлар

** Барлык мөрәжәгатьләр = телдән мөрәжәгатьләр һәм язма мөрәжәгатьләр баганаларының суммар күрсәткече

***Интернет кабул итү бүлмәсе язма мөрәжәгатьләр санына керә.