

**АНАЛИЗ**  
обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции  
Республики Татарстан в 2019 году

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в 2019 году поступило 958 обращений граждан (в 2018 году - 875 обращений). Из них в письменном виде - 851 обращение, в том числе через Интернет-приемную – 262 обращения.

На татарском языке поступило 5 обращений.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме руководством принято 38 человек. Состоялись выезды в Алексеевский, Актанышский, Алькеевский, Апастовский, Арский, Атнинский, Балтасинский, Елабужский, Лениногорский, Нурлатский, Сармановский районы и города Набережные Челны, Чистополь. В режиме видеоконференцсвязи состоялось 3 приема граждан с подключением следующих районов: Кукморский, Агрызский, Тюлячинский, Бавлинский, Дрожжановский, Камско-Устьинский. Ответы на вопросы и разъяснения получили 107 человек.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

<b>Оборона, безопасность, законность.</b> (О деятельности мировых судей и судебных приставов. Нотариат. Адвокатура. Обжалование действий органов внутренних дел. Безопасность и охрана правопорядка.)	341 (35,5% от общего числа обращений)
<b>Социальная сфера.</b> (Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)	294 (30,6% от общего числа обращений)
<b>Государство, общество, политика.</b> (Конституционный строй. Государственные языки. Общественные и религиозные объединения. Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.)	140 (14,6% от общего числа обращений)
<b>Экономика</b> (Использование и охрана земель. Градостроительство и архитектура. Транспорт. Финансы.)	114 (12% от общего числа обращений)
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b> (Жилищный фонд. Оплата коммунально-бытовых услуг. Переселение из аварийных домов.)	69 (7,2% от общего числа обращений)

Анализ показал, что по сравнению с 2018 годом, общее количество поступивших в 2019 году обращений граждан, возросло на 83 единицы. Эту разницу составили заявления граждан о допуске лиц, имевших судимость, к деятельности с участием несовершеннолетних и жалобы и заявления связанные с деятельностью мировых судей, судебных приставов. В 2019 году поступило 112 жалоб, связанных

с деятельностью мировых судей, из них 59 жалоб на работу аппарата мирового судьи судебного участка № 1 по Кировскому судебному району г.Казани.

С выездом на место была проведена проверка в ходе которой были выявлены нарушения в работе старшего специалиста 2 разряда-заведующего канцелярией. Все необходимые меры по устранению нарушений приняты.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2019 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2019*	Всего обращений граждан 2018	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство юстиции Республики Татарстан	958	875	107	4	12	851	262	958	23	18

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.