

**АНАЛИЗ**  
обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции  
Республики Татарстан в I полугодии 2020 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в I полугодии 2020 года поступило 1403 обращения граждан, что в 3,5 раза больше чем за аналогичный период 2019 года (390 ед.). Из них в письменном виде - 1395 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 713 обращений.

На татарском языке поступило 1 обращение.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме руководством принято 8 человек. Состоялся один прием граждан в режиме видеоконференцсвязи с участием министра, в ходе которого ответы на вопросы и разъяснения получили 2 человека.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

<b>Оборона, безопасность, законность.</b> (О деятельности мировых судей и судебных приставов. Обжалование действий органов внутренних дел. Осуществление санитарно-карантинного контроля.)	558 (39% от общего числа обращений)
<b>Социальная сфера.</b> (Социальное обеспечение и социальное страхование. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Образование. Труд и занятость населения.)	391 (29% от общего числа обращений)
<b>Государство, общество, политика.</b> (Основы государственного управления. Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения.)	277 (20% от общего числа обращений)
<b>Экономика</b> (Торговля. Транспорт. Финансы.)	155 (11% от общего числа обращений)
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b> (Оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта.)	22 (1% от общего числа обращений)

Значительное увеличение количества поступивших обращений связано с принимаемыми в Республике Татарстан мерами по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, что составило 62% от всей корреспонденции по состоянию на 30 июня 2020 года.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 1 полугодии 2020 года\***

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2020**	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2019	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную***	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство юстиции Республики Татарстан	1403	390	8	0	2	1395	713	1403	0	23

Примечание:

\* Данные с 1.01.2020 г. по 30.06.2020 г.

\*\* **Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.