

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2021 года*

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2021г.**	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2020г.	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную***	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство юстиции Республики Татарстан	701	1403	27	5	3	674	265	701	-	46

* Данные с 1.01.2021 г. по 30.06.2021 г.

****Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

*****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в первом полугодии 2021 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в первом полугодии 2021 года поступило **701** обращение граждан, что в 2 раза меньше, чем за аналогичный период 2020 года (**1403** ед.). В письменном виде поступило **674** обращения, в том числе через Интернет-приемную – **265**.

На татарском языке рассмотрено **3** обращения.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме в первом полугодии руководством принят **21** человек. Состоялось два приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, в ходе которых ответы на вопросы и разъяснения получили **3** человека. На выездном приеме, который состоялся в Тюлячинском муниципальном районе, было принято **3** человека.

Ответы направлены на **349** обращений, в том числе по 46 обращениям принято положительное решение, даны разъяснения на 303 обращения. Перенаправлено в профильные организации **231** обращение. Соответствующие меры приняты по **10** обращениям, связанным с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Не поддержано **16** заявлений о допуске к осуществлению трудовой деятельности с участием несовершеннолетних граждан. Рассмотрено **28** заявлений о прекращении работы по ранее направленным жалобам на работу аппаратов мировых судей и отозвано **28** жалоб. **15** обращений, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится **24** обращения.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Жалобы, заявления и предложения поступили по следующим тематикам.

Оборона, безопасность, законность - 33,70% (2021 – 244, 2020 – 899).

46 вопросов поступило по тематике «Безопасность и охрана правопорядка». Из них десять связаны с осуществлением санитарно-карантинного контроля, а именно несогласием граждан с принимаемыми мерами, направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции.

140 вопросов затронули судебную систему, из них 137 – это жалобы, касающиеся деятельности федеральных и мировых судей и их аппаратов.

55 – связаны с работой прокуратуры, органов юстиции, нотариата и адвокатуры.

3 вопроса связаны с деятельностью органов исполнения наказаний.

Социальная сфера - 25,28% (2021-184, 2020 – 665).

39 вопросов касались санитарно-эпидемиологического благополучия населения: несогласие с требованием ношения масок и перчаток в общественных местах; требования обеспечения средствами индивидуальной защиты.

32 заявления содержали вопрос о допуске к осуществлению трудовой деятельности с участием несовершеннолетних граждан.

31 вопрос касался выплаты пособий и компенсаций на ребенка, заключение и прекращение брака.

63 обращения содержали вопросы по социальному обеспечению и социальному страхованию: помощь многодетным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, безработным, малоимущим гражданам, о бесплатной юридической помощи.

19 вопросов связаны с трудом и занятостью населения и социальных выплат безработным гражданам.

Государство, общество, политика – 22,38% (2021 – 162, 2020 – 557).

По данному тематическому блоку поступали заявления о прекращении ранее направленных жалоб, а также обращения связанные деятельностью общественных и религиозных объединений, деятельностью органов исполнительной власти, муниципальной власти и должностных лиц.

Экономика – 15,33% (2021 – 111, 2020 – 303).

Возврат излишне удержанных или уплаченных денежных средств был важным для 61 гражданина. Остальные 50 обращений затронули вопросы землепользования, охраны природы, торговли, строительства, бытового обслуживания, транспортного обслуживания.

Жилищно-коммунальная сфера – 3,31% (2021 – 24, 2020 – 47).

Основной вопрос – получение субсидий на оплату ЖКХ, ипотечное кредитование, качество ремонта многоквартирного дома, обеспечении жильем детей-сирот, инвалидов.

В 1 полугодии 2020 года широкий общественный резонанс получили принятые ограничительные меры в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. В свою очередь снижение количества поступивших обращений в 1 полугодии 2021 года объясняется снятием некоторых ограничений – отмена самоизоляции, возобновление деятельности объектов торговли, строительства, бытового и транспортного обслуживания, объектов культуры, учебных заведений.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».