

Отчет
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве юстиции Республики Татарстан
за 1 полугодие 2015 года
(в сравнении с 1 полугодием 2014 года)

За 6 месяцев 2015 года в адрес министерства поступило 313 письменных и устных обращений граждан, что на 55,59% меньше, чем за аналогичный период 2014 года (563 обращение).

Полагаем, что определенное снижение количества обращений граждан в первом полугодии 2015 года может быть обусловлено тем, что граждане чаще стали обращаться в органы исполнительной власти Республики Татарстан с учетом специфики вопросов. Кроме того, снизилось количество повторных обращений.

Анализ содержания обращений за текущий период показывает основные вопросы:

- предоставления льгот жителям, работающим и проживающим в сельской местности;
- вопросы социального обеспечения;
- вопросы семейного законодательства, получения права на материнский капитал;
- вопросы нотариата и адвокатуры;
- вопросы органов юстиции, органов внутренних дел, судебных услуг;
- по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и оплаты коммунально-бытовых услуг;
- по вопросам работы Управления ГИБДД МВД по РТ.

Также не слабеет интерес граждан к вопросам обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и семей имеющих детей- инвалидов.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан
за 1 полугодие 2015 года
(в сравнении с 1 полугодием 2014 года)

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2014	Всего обращений граждан 2015	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Поступило через Интернет-приемную
Министерство юстиции РТ	472	349	108	20	16	241	5	-	135