**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2022\* | Всего  обращений  граждан  2021 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство юстиции Республики Татарстан | **1972** | 4670 | 40 | 10 | - | 1932 | 524 | 1972 | - | 83 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в 2022 году

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в  2022 году поступило 1972 обращения граждан, что на 58% меньше, чем в предыдущем году (в 2021 – 4670 ед.). Из них поступило в письменном виде - 1932 обращения, в том числе через Интернет-приемную – 524 обращения.

На татарском языке поступило 2 обращения.

На личном приеме руководством принято 36 человек. По телефону обратилось 4 человека, по результатам беседы даны письменные разъяснения.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 16. Министром юстиции Загидуллиным Рустемом Ильдусовичем личный прием осуществляется по вторникам с 14:00 по предварительной записи.

Заместители министра и управляющий делами также осуществляют прием граждан в соответствии с утвержденным графиком:

|  |  |
| --- | --- |
| Галимов Айнур Газинурович,  первый заместитель министра | четверг с 14:00 до 18:00 |
| Ибятов Мухаррям Мансурович,  заместитель министра | пятница с 14:00 до 18:00 |
| Рагозина Надежда Владимировна,  заместитель министра | среда с 14:00 до 18:00 |
| Латыпов Наиль Ирекович,  управляющий делами | понедельник с 14:00 до 18:00 |

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Ответы направлены на  **965** обращений, в том числе по 83 обращениям принято положительное решение, даны разъяснения на 882 обращения. Перенаправлено в  профильные организации **786** обращений. Соответствующие меры приняты по  **78** обращениям, связанных с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. **48** жалоб на работу аппаратов мировых судей отозваны заявителями. По **8** жалобам на работу аппаратов мировых судей проведена работа по устранению нарушений. **23** документа, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится **64** обращения.

Жалобы, заявления и предложения поступили по следующим тематикам.

**Оборона, безопасность, законность – 776 (39%) (**2021 – 953).

448 вопросов затронули судебную систему, из них 383 – это вопросы и жалобы, касающиеся деятельности федеральных и мировых судей и их аппаратов. Поступило 39 заявлений о прекращении рассмотрения ранее поданных жалоб на работу аппаратов мировых судей, в связи со своевременным устранением недочетов.

С жалобами на работу прокуратуры, органов юстиции, нотариата и адвокатуры обратилось 108 граждан.

157 обращений поступило по тематике «Безопасность и охрана правопорядка», которые содержали вопросы, связанные с нарушением правил парковки, работой органов внутренних дел и органов следствия и дознания.

59 раз обратились граждане в связи с проведением Российской Федерацией специальной военной операции на Украине и мобилизацией.

По вопросу «Исполнение наказаний» граждане обратились 4 раза.

**Экономика – 541 (27,4%) (**2021 – 447)**.**

В 2022 году 158 граждан обратились с заявлениями о возврате излишне удержанных или уплаченных денежных средств. 16 обращений затронули работу банков и кредитных учреждений. По тематике «Хозяйственная деятельность» поступило 342 обращения. В основном это обращения по вопросам деятельности торговых точек и градостроительства. Остальные 25 обращений затронули вопросы землепользования, охраны природы, пользования информационными ресурсами.

**Государство, общество, политика – 419 (25%) (**2021 – 701)**.**

«Гражданское право» – 26 обращений по вопросам наследования и законодательства Российской Федерации. «Конституционный строй» – 116  обращений связанных с нормами Конституции Республики Татарстан и Российской Федерации, деятельностью некоммерческих и религиозных организаций. «Международные отношения» – 23 заявления о проставлении апостиля. «Основы государственного управления» – 254 заявления о прекращении рассмотрения ранее направленных жалоб, заявления о несогласии с результатами рассмотрения обращений, о деятельности органов исполнительной власти, муниципальной власти и должностных лиц.

**Социальная сфера – 332 (17%) (**2021 –2713).

По тематике – «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» поступило **89** обращений из них по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и медицинской профилактики 68 обращений. По вопросам оказания медицинской помощи и лекарственному обеспечению – 18. 3 заявления по вопросам проведения спортивных мероприятий.

Вопросы, касающиеся тематики «Образование. Наука. Культура» составили **58**единиц. Из них 55 касаются тематики образования, в том числе допуска к  осуществлению трудовой деятельности с участием несовершеннолетних граждан, 3 – о взаимодействии граждан со СМИ.

По тематике «Семья»–поступило **56** вопросов. Это были вопросы, связанные с выплатами алиментов, заключением и прекращением брака, опеки и попечительства. 25 вопросов коснулись несовершеннолетних, оказавшихся в  трудной жизненной ситуации.

Поступило **111** вопросов, содержащих тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». В том числе вопросы о социальной помощи семьям, имеющим детей, многодетным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, безработным, малоимущим гражданам, об оказании бесплатной юридической помощи.

**18** обращений касались тематики «Труд и занятость населения». В основном это вопросы выплатах заработной платы, оплаты листка нетрудоспособности.

**Жилищно-коммунальная сфера – 121 (6%)** (2021 – 56)**.**

По данной тематике были затронуты такие вопросы как предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, предоставление жилья, меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставление жилья инвалидам и детям-сиротам.

В 2021 году в большом количестве поступали обращения связанные с  ограничительными мерами, направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Такие обращения составили 65,05% от общего числа (3038 из 4670). В 2022 году в связи со снятием ограничительных мер поток таких обращений постепенно прекратился.

В течение 2022 года 353 раза обратился гражданин Мироновский М.К. с  жалобами на негативное воздействие деятельности пекарни, расположенной на  первом этаже жилого дома, повреждение покрытия автомобильных дорог, ненадлежащее оказание коммунальных услуг, нарушение правил парковки общественным транспортом, нарушения тишины и покоя водителями мотоциклов, несвоевременную очистку тротуаров и остановочных площадок от снега и льда.

Согласно части 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения Мироновского М.К., перенаправлены для решения в соответствующие органы, о чем заявитель уведомлен.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в  соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».