

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2023 году

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2023*	Всего обращений граждан 2022	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство юстиции Республики Татарстан	2042	1972	24	15	-	2018	398	6	2042	-	71

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через **ПОС**, входят в число письменных обращений.

АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции
Республики Татарстан в 2023 году

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в 2023 году поступило 2042 обращения граждан, что на 70 единиц (или на 3,4%) больше чем в 2022 году (в 2022 – 1972 ед.). Из них в письменном виде - 2018 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 398 обращений.

На татарском языке поступило 5 обращений.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

В 2023 году состоялось 24 личных приема, в ходе которых было принято 26 человек.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 16. Министром юстиции Загидуллиным Рустемом Ильдусовичем личный прием осуществляется по вторникам с 14:00 по предварительной записи.

Заместители министра и управляющий делами также осуществляют прием граждан в соответствии с утвержденным графиком:

Галимов Айнур Газинурович, первый заместитель министра	четверг с 14:00 до 18:00
Ибяттов Мухаррям Мансурович, заместитель министра	пятница с 14:00 до 18:00
Рагозина Надежда Владимировна, заместитель министра	среда с 14:00 до 18:00
Латыпов Наиль Ирекович, управляющий делами	понедельник с 14:00 до 18:00

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства:

Ответы направлены на **887** обращений, в том числе по 71 обращению принято положительное решение, даны разъяснения на 816 обращений. Перенаправлено в профильные организации **965** обращений. Соответствующие меры приняты по **95** обращениям, связанным с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. **58** жалоб на работу аппаратов мировых судей отозваны заявителями. **17** документов, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится **20** обращений.

Жалобы, заявления и предложения поступили по следующим тематикам.

Оборона, безопасность, законность - 945 (37%) (2022 – 776).

584 вопросов затронули судебную систему, из них 572 - это вопросы и жалобы, касающиеся деятельности федеральных и мировых судей и их аппаратов.

Поступило 58 заявлений о прекращении рассмотрения ранее поданных жалоб на работу аппаратов мировых судей, в связи со своевременным устранением недочетов.

С жалобами на работу прокуратуры, органов юстиции, нотариата и адвокатуры обратилось **85** граждан.

257 обращений поступило по тематике «Безопасность и охрана правопорядка», которые содержали вопросы, связанные с нарушением правил парковки, работой органов внутренних дел, органов следствия и дознания, борьбы с коррупцией и вопросы, касающиеся паспортной системы.

17 раз обратились граждане с вопросами о предоставлении мер поддержки военнослужащим, находящимся в зоне СВО и их семьям.

По вопросу «Исполнение наказаний» граждане обратились **2** раза.

Экономика – 832 (32%) (2022 – 541).

В 2023 году, 122 гражданина обратились с заявлениями о возврате излишне удержанных или уплаченных денежных средств. 20 обращений затронули работу банков и кредитных учреждений. 124 раза поступили вопросы о работе портала uslugi.tatarstan.ru. По тематике «Хозяйственная деятельность» поступило 548 вопросов. В основном это обращения по вопросам деятельности торговых точек, градостроительства, и безопасности дорожного движения. Остальные 18 обращений затронули вопросы землепользования, охраны природы, пользования информационными ресурсами.

Государство, общество, политика – 355 (14%) (2022-419).

«Гражданское право» - 16 обращений по вопросам наследования и законодательства Российской Федерации. «Конституционный строй» - 79 обращений связанных с нормами Конституции Российской Федерации и Конституции Республики Татарстан, с деятельностью некоммерческих и религиозных организаций. «Международные отношения» - 14 заявлений о проставлении апостиля и запросы документов. «Основы государственного управления» - 241 заявления о прекращении рассмотрения ранее направленных жалоб, заявления о несогласии с результатами рассмотрения обращений, о деятельности органов исполнительной власти, муниципальной власти и должностных лиц. 5 вопросов затронули получения гражданства Российской Федерации.

Социальная сфера – 252 (10%) (2022-332).

По тематике – «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» поступило **15** обращений по вопросам лечения и оказания медицинской помощи, борьбе с табакокурением и алкоголизмом.

Вопросы, касающиеся тематики «Образование. Наука. Культура» составили – **76** единиц. Из них 73 касаются тематики образования, в том числе допуска к осуществлению трудовой деятельности с участием несовершеннолетних граждан, 3 о популяризации культуры и искусства.

По тематике «Семья» - поступило **39** вопросов. Это были вопросы, связанные с выплатами алиментов, заключением и прекращением брака, опеки и попечительства. 13 вопросов коснулись несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Поступило **106** вопросов, содержащих тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». В том числе вопросы о социальной помощи семьям, имеющим детей, многодетным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, безработным, малоимущим гражданам, об оказании бесплатной юридической помощи.

16 вопросов коснулись тематики «Труд и занятость населения». В основном это вопросы выплаты заработной платы, оплаты листка нетрудоспособности.

Жилищно-коммунальная сфера – 180 (7%) (2022 – 121).

По данной тематике были затронуты такие вопросы как предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, предоставление жилья, меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставление жилья инвалидам и детям-сиротам.

По системе «Платформа обратной связи» в течение 2023 года поступило **6** заявлений, обозначенные в заявлениях вопросы решены.

Увеличение общего количества поступивших обращений в 2023 году произошло, в первую очередь, за счет обращений гражданина Мироновского М.К.

За отчетный период от Мироновского М.К. поступило 557 жалоб, что составило 27% от общего количества обращений (аналогичный период 2022 года – 353). В своих обращениях Мироновский М.К. жалуется на негативное воздействие деятельности пекарни, расположенной на первом этаже жилого дома, повреждения покрытия автомобильной дороги, оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества, нарушения правил парковки общественным транспортом, нарушения тишины и покоя водителями транспортных средств, работу Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, неполучение дивидендов от ПАО «Газпром».

Согласно части 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения Мироновского М.К., перенаправлены для решения в соответствующие органы, о чем заявитель уведомлен.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».