

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**с 1 января по 30 июня 2024 года**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2024 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2023 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство юстиции Республики Татарстан	945	1061	12	9	-	933	171	1	945	-	26

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

\*\*\*Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.

## АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в первом полугодии 2024 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в первом полугодии 2024 года поступило **945** обращений граждан, что на **2,5 %** меньше, чем за аналогичный период 2023 года (1061 ед.). В письменном виде поступило **933** обращения, в том числе через Интернет-приемную – **171**, через ПОС (платформа обратной связи) - **1**.

На татарском языке рассмотрено **1** обращение.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На личном приеме в первом полугодии 2024 года руководством Министерства принято **12** человек.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 16. Министром юстиции Загидуллиным Рустемом Ильдусовичем личный прием осуществляется по вторникам с 14:00 по предварительной записи.

Заместители министра и управляющий делами также осуществляют прием граждан в соответствии с утвержденным графиком:

первый заместитель министра	четверг с 14:00 до 18:00
Ибятов Мухаррям Мансурович, заместитель министра	пятница с 14:00 до 18:00
Рагозина Надежда Владимировна, заместитель министра	среда с 14:00 до 18:00
управляющий делами	понедельник с 14:00 до 18:00

Ответы направлены на **360** обращений, в том числе по 26 обращениям принято положительное решение, даны разъяснения на 334 обращения. Перенаправлено в профильные организации **464** обращения. Соответствующие меры приняты по **68** обращениям, связанным с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. **15** жалоб на работу аппаратов мировых судей отозваны заявителями. **11** документов, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится **27** обращений.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Жалобы, заявления и предложения поступили по следующим тематикам.

**Оборона, безопасность, законность - 60,33%** (2023 – 406, 2024 – 587).

525 вопросов затронули судебную систему, это жалобы и заявления, касающиеся деятельности федеральных и мировых судей и их аппаратов.

31 вопрос связан с работой прокуратуры, органов юстиции, нотариата и адвокатуры.

20 вопросов поступило по тематике «Безопасность и охрана правопорядка» в связи с нарушениями правил парковки, работой сотрудников органов внутренних дел.

Поступило 10 обращений, содержащих вопросы, касающиеся участников СВО и их семей.

По вопросу исполнения наказаний поступило 1 обращение.

**Социальная сфера - 14,18%** (2023-137, 2024 – 138).

По тематике «Здравоохранение» поступило 3 вопроса, которые коснулись качества лечения и оказания медицинской помощи.

57 обращений поступило по тематике «Образование. Наука. Культура» с вопросами о допуске к осуществлению трудовой деятельности с участием несовершеннолетних граждан, конфликтных ситуациях в образовательных учреждениях.

В 21 обращении содержались вопросы по опеке и попечительству в отношении детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вопросы о правах и обязанностях родителей и детей, заключении и расторжении брака.

49 обращений содержали вопросы по социальному обеспечению и социальному страхованию: помощь многодетным семьям, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, безработным, малоимущим гражданам, назначении и перерасчете пенсий, оказании бесплатной юридической помощи.

8 вопросов связаны с трудом и занятостью населения.

**Государство, общество, политика – 12,44%** (2023 – 209, 2024 – 121).

По данному тематическому блоку поступали заявления о прекращении рассмотрения ранее направленных жалоб (15), о несогласии с результатами рассмотрения обращений (20), а также 86 обращений, связанных с деятельностью общественных и религиозных объединений, деятельностью органов публичной власти и должностных лиц, конституционного строя.

**Экономика – 9,56%** (2023 – 408, 2024 – 93).

О возврате излишне удержанных или уплаченных денежных средств обратились 31 раз. О работе Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан поступило 15 обращений. 9 обращений затронули работу банков и иных кредитных организаций. 4 вопроса поступили по теме «Сельское хозяйство». По тематике «Хозяйственная деятельность» поступило 34 обращения, в которых были затронуты вопросы деятельности торговых точек, ремонта дорог, уборки снега и наледи.

**Жилищно-коммунальная сфера – 3,49%** (2023 – 103, 2024 – 34).

По вопросам, связанным с коммунальным хозяйством, граждане обращались 19 раз. Это были вопросы качества предоставления коммунальных услуг, условий проживания в связи с работой объектов коммунального обслуживания. Об

обеспечении граждан жильем поступило 14 обращений. По разрешению жилищных споров обращались 1 раз.

Увеличение общего количества поступивших обращений в первом полугодии 2023 года имело место, в первую очередь, за счет обращений гражданина Мироновского М.К. В период с 01.01.2023 по 30.06.2023 от Мироновского М.К. поступило 329 жалоб, что составило 31% от общего количества.

В 2024 году за аналогичный период от гражданина Мироновского М.К. поступило 30 жалоб.

Вместе с тем в Министерство с начала 2024 года в большом количестве начали поступать обращения коллекторских организаций с жалобами на работу судебных участков мировых судей. За отчетный период таких обращений поступило 396, что составило 41,9% от общего числа обращений. 7 жалоб были отозваны в связи со своевременным решением вопроса. По 119 даны соответствующие разъяснения. 266 жалоб перенаправлены на рассмотрение мировым судьям. 4 жалобы находятся на рассмотрении.