Отчет

о предоставлении гражданам бесплатной юридической помощи

на территории Республики Татарстан в IV квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество  граждан | Тематика обращений  (случаи оказания бесплатной юридической помощи) | Виды оказанной бесплатной юридической помощи | | | | | | | |
| правовая  консультация  в устной  форме | правовая  консультация  в  письменной  форме | составлены документы  правового характера | | | представление интересов  граждан | | |
| заявление | жалоба | ходатайство | в судах | в государственных  органах  и  органах  местного  самоуправления | в организациях |
|  | Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане) | 65 |  | 54 | 8 | 8 |  |  |  |  |  |
|  | Инвалиды I и II группы | 85 |  | 68 | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
|  | Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации | 27 |  | 25 | 2 | 3 |  |  |  |  |  |
|  | Граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан | 268 |  | 230 | 38 | 42 |  |  |  |  |  |
|  | Лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители | 31 |  | 30 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Усыновители |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители | 15 |  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 13. | Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | Граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Республики Татарстан | 303 |  | 293 | 10 | 10 |  |  |  |  |  |
|  | Всего | 809 |  | 718 | 64 | 71 |  |  |  |  |  |

Из них: Государственное юридическое бюро — 738 обращений граждан (в том числе на татарском языке - 160), республиканские органы исполнительной власти — 27 обращений граждан (в том числе на татарском языке - 3), Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан — 44 обращения граждан.

Отчет

по правовому информированию и правовому просвещению граждан

органами исполнительной власти Республики Татарстан

в IV квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Орган исполнительной власти Республики Татарстан (подведомственные учреждения) | Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению  согласно ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ: | | | |
| в средствах массовой информации  *(только цифровое значение)* | в сети «Интернет»  *(только цифровое значение)* | изданных брошюр, памяток и т.д.  *(только цифровое значение)* | иным способом  (*пояснить каким именно)* |
| Министерство  юстиции Республики  Татарстан | 60 | 64 | - | 8 октября состоялся прямой эфир с участием министра юстиции Рустема Загидуллина. Министр рассказал о том, как жители республики могут получить бесплатную юридическую помощь через приложение «Карта жителя Республики Татарстан», а также напомнил, что в Татарстане в тестовом режиме работает государственная платформа бесплатной юридической помощи «Вправе.РФ». Прямой эфир собрал- 27,6 тысяч просмотров, - 297 соцреакций,- ретрансляция эфира в 98 госпабликах.  21 ноября первый заместитель министра юстиции РТ Илья Гомзик в передаче «Новое утро» на телеканале «Эфир» рассказал о том, как работает сервис «Бесплатная юридическая помощь» через мобильное приложение «Карта жителя Республики Татарстан».  11 декабря В Доме дружбы народов Татарстана состоялось расширенное заседание Высшего совета Республиканского общественного движения «Татарстан – новый век» — «Татарстан – яңа гасыр», на котором обсудили вопросы поддержки участников СВО и членов их семей. На заседании выступил первый заместитель министра юстиции Илья Гомзик. |
| Министерство  финансов Республики Татарстан | - | - | - | Информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи в Министерстве финансов республики Татарстан обновлялась на информационном стенде в здании Министерства. |
| Министерство  цифрового развития  государственного  управления,  информационных  технологий и связи  Республики Татарстан | - | - | - | Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства [http://digital.tatarstan.ru](http://digital.tatarstan.ru/) в разделе «Бесплатная юридическая помощь». |
| Министерство  образования и науки  Республики Татарстан | 18 | 65 | - | Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства в разделе «Бесплатная юридическая помощь для граждан», а также выписка из приказа МЮ РФ от 20.05.2024 № 157 «Об утверждении стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектам, указанным в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» размещена на стенде Министерства во входной группе здания. |
| Министерство  культуры Республики  Татарстан | - | - | - | Информация по правовому информированию и правовому  просвещению граждан размещена на официальном сайте  Министерства в разделе «Бесплатная юридическая помощь  для граждан» |
| Министерство  здравоохранения  Республики Татарстан | 8 | 12 | 266 | Материалы по правовому информированию и правовому  просвещению населения размещаются на сайтах, информационных стендах, информационных стойках подведомственных учреждений, представляются на собраниях  родителям обучающихся в подведомственных образовательных учреждениях.  Также организовано проведение лекций среди преподавателей, студентов, родителей студентов, в том числе через действующие социальные сети. |
| Министерство сельского хозяйства и  продовольствия  Республики Татарстан | 246 | 219 | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте Министерства и, по мере необходимости, доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством, а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства, и через радио. |
| Министерство  экологии и природных  ресурсов Республики  Татарстан | - | 3 | - | Информация, предусмотренная статьей 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» размещена на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», а также при необходимости предоставляется гражданам в ходе личного приема. |
| Министерство  строительства,  архитектуры и  жилищно-  коммунального  хозяйства Республики  Татарстан | - | - | - | Информация указанная ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения размещена на официальном сайте Министерства и доводиться до населения в рамках различных выездных мероприятий организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, Татарстанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства. |
| Министерство по  делам гражданской  обороны и  чрезвычайным  ситуациям Республики | 517 | 51 | 51 175 ед. (в области безопасного поведения и соблюдения треб. пожарной безопасности) всем категориям граждан | Информация по правовому информированию и правовому  просвещению граждан размещена на официальном сайте  МЧС Республики Татарстан в разделе «Бесплатная  юридическая помощь». |
| Министерство  транспорта и  дорожного хозяйства  Республики Татарстан | - | - | - |  |
| Министерство спорта  Республики Татарстан | - | - | - | В целях правового просвещения населения на официальном сайте Министерства спорта Республики Татарстан в информационно-коммуникационной сети «Интернет» имеется подраздел «Бесплатная юридическая помощь», где размещена информация, соответствующая требованиям статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» |
| Министерство  земельных и  имущественных  отношений Республики  Татарстан | - | 17 | - | Информация по правовому информированию и правовому  просвещению граждан размещена на официальном сайте  министерства в разделе «Бесплатная юридическая помощь» |
| Министерство лесного  хозяйства Республики  Татарстан | - | - | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте Министерства, в разделе «Информация и статистика», подразделе «Бесплатная юридическая помощь». |
| Министерство труда,  занятости и  социальной защиты  Республики Татарстан | 53 | 114 | 2 | Проведение «круглых столов», встреч, бесед, направление  информационных писем работодателям (электронная  рассылка), размещение материалов на информационных  стендах учреждений |
| Министерство  экономики Республики  Татарстан | - | - | - | Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства [http://mert.tatarstan.ru](http://mert.tatarstan.ru/) в разделе «Прием граждан» и на информационном стенде, расположенном в фойе Министерства. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику. |
| Министерство  промышленности и  торговли Республики  Татарстан | - | - | - |  |
| Министерство по  делам молодежи  Республики Татарстан | - | 2 | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения информация о способах получения бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан размещена на официальном сайте в разделе «Бесплатная юридическая помощь» (https://minmol.tatarstan.ru/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch.htm) и на информационном стенде при входе в здание Министерства по делам молодежи Республики Татарстан и подведомственных ему учреждений.  При необходимости указанная информация доводится до муниципальных образований Республики Татарстан в рамках расширенных оперативных совещаний в Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, а также до населения в ходе проводимых Министерством по делам молодежи Республики Татарстан выездных мероприятий и во время приема граждан. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком (https://minmol.tatarstan.ru/reception\_of\_citizens.htm). |
| Государственный  комитет Республики  Татарстан по тарифам | 137 | 160 | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения информация размещена на стенде и на официальном сайте Госкомитета: http://kt.tatarstan.ru/.  При необходимости информация доводится до населения Республики Татарстан в рамках различных выездных мероприятий, при письменных и устных (телефонных) обращениях граждан, а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Госкомитета. |
| Государственный  комитет Республики  Татарстан по закупкам | - | 122  на русском,  татарском,  английском языках | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по закупкам в разделе «Обращения и прием граждан», в подразделе «Бесплатная юридическая помощь» <https://goszakupki.tatarstan.ru/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch.htm>. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику. Также правовая информация регулярно размещается в ленте новостей официального сайта Госкомитета <https://goszakupki.tatarstan.ru/index.htm/news> |
| Государственный  комитет Республики  Татарстан по туризму | - | - | - | В целях правового информирования и правового просвещения населения на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Бесплатная юридическая помощь» (<http://tourism.tatarstan.ru/rus/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch.htm>) размещена информация, соответствующая требованиям части 1 статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». |
| Государственный  комитет Республики  Татарстан по  архивному делу | - | - | 1 | В целях правового просвещения населения на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по архивному делу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Деятельность» имеется подраздел «Бесплатная юридическая помощь», где размещена информация, соответствующая требованиям статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». |
| Государственный  комитет Республики  Татарстан по биологическим ресурсам | 35 | 35 | - | В соответствии с ч.1 ст.28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте.  При необходимости указанная информация доводится до населения в рамках проводимых Государственным комитетом Республики Татарстан по биологическим ресурсам выездных мероприятий, во время приема граждан, выступлений сотрудников Государственного комитета Республики Татарстан по биологическим ресурсам и т.д. |
| Агентство  инвестиционного  развития Республики  Татарстан | - | 6 | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте.  При необходимости указанная информация доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Агентством инвестиционного развития Республики Татарстан, путем устных консультаций и выступлений представителей Агентства.  Также информация размещается на стенде, расположенном в фойе здания Агентства. |
| Государственная  жилищная инспекция  Республики Татарстан | 9 | 15 | - | Выступления на совещаниях (30); круглые столы (16), встречи с населением (20).  На личном приёме руководителем МЖИ даются необходимые разъяснения обратившимся гражданам в рамках компетенции инспекции, а также сотрудниками инспекции даются разъяснения по телефону инспекции и в ответах на обращения. |
| Государственная  инспекция Республики  Татарстан по  обеспечению  государственного  контроля за производством,  оборотом и качеством  этилового спирта,  алкогольной  продукции и защите  прав потребителей | 208 | 521 | 30 наименований брошюр и памяток  по вопросам потребительского законодательства тиражом 210 тысяч экземпляров | Информационные стенды, расположенные в административных зданиях (помещениях) Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов. Информация о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи доводится до сведения населения также при проведении выездных приемов граждан, при выступлении на радио и телевидении.  На портале Республики Татарстан по защите прав потребителей https://www.tatzpp.ru/view/video/vebinary  периодически размещаются видеоуроки (вебинары) по разъяснению законодательства о защите прав потребителей.  Совместно с МБУК «Центральная библиотечная система г.Казани» (включающая Центральную библиотеку, Центральную детскую библиотеку и 47 филиалов) организовано распространение (стойки с буклетами) информационных буклетов на различные темы потребительского законодательства. |
| Инспекция  государственного  строительного надзора  Республики Татарстан | - | 3 | - |  |
| Главное управление  ветеринарии Кабинета  Министров  Республики Татарстан | 1 | 4 | - | 7 (публикации в Telegram-канале ГУВ КМ РТ  https://t.me/s/guvkmrt |
| Управление записи  актов гражданского состояния Кабинета  Министров  Республики Татарстан | - | 2 | - |  |
| Республиканское  агентство по печати и  массовым  коммуникациям  «Татмедиа» | - | - | - | Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Агентства https://www.tatmedia.tatarstan.ru в подразделе «Бесплатная юридическая помощь» раздела «Обращения и прием граждан». |
| Управление по надзору  за техническим  состоянием  самоходных машин и  других видов техники  Республики Татарстан | - | - | - | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан: http://gtn.tatarstan.ru/. Данная информация доводится до сведения населения также во время  приемов граждан, в том числе выездных. Приемы граждан ведутся по графику в установленные дни. График приема выездных приемов граждан размещен на официальном сайте ведомства. |
| Комитет Республики  Татарстан по охране  объектов культурного  наследия | 1 | 2 | 1 | В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Комитета http://okn .tatarstan.ru, и по мере необходимости, доводится до населения в рамках различных мероприятий, организуемых Комитетом, а также во время приема граждан путем устных консультаций. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.  Кроме того в рамках профилактических мероприятий проведено 20 консультаций, в том числе в рамках профилактических визитов -1 консультация. |
| Государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан» | 318 | 107 | - |  |
| Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан | - | 15 | - |  |