**Результаты опроса, проведенного**

**в целях оценки уровня удовлетворенности деятельностью Министерства юстиции Республики Татарстан внешних клиентов**

**Опрос проводился в первом квартале 2025 г.**

**1. Удовлетворенность деятельностью Министерства внешних клиентов**

Уровень удовлетворенности составил 72,73%.

**2. Выводы, карта «болей» клиента, рекомендации**

По итогам проведенного анализа можно сделать вывод о частичной удовлетворенности клиентов деятельностью Министерства.

Результаты проведенного анализа позволяют констатировать наличие следующих «болей» у клиентов при взаимодействии с Министерством:

нехватка информации по мировой юстиции на официальном сайте и официальных страницах Министерства;

отсутствие информации по штрафам на официальном сайте и официальных страницах Министерства;

потребность в информации в сфере деятельности Министерства (правовые акты);

простоту и удобство получения информации.

Таким образом, результаты проведенного анализа позволяют сделать вывод   
о необходимости дополнения информации на официальных страницах Министерства.