**Результаты опроса, проведенного**

**в целях оценки уровня удовлетворенности деятельностью**

**Министерства юстиции Республики Татарстан внешних клиентов**

**Опрос проводился во втором квартале 2025 г.**

**1. Удовлетворенность деятельностью Министерства внешних клиентов**

Уровень удовлетворенности составил 80%. Причем 60% респондентов составили мужчины, возраст опрошенных – от 36 до 54 лет. Все имеют высшее образование.

80% опрошенных – работающие люди из разных сфер деятельности – строительство, офисные работники, социальные услуги и обеспечение, самозанятые.

**2. Лояльность, вовлеченность**

60% опрошенных постоянно пользуются сайтом Министерства, 80% - легко находят нужную информацию. В среднем клиент удовлетворен информационным наполнением сайта Министерства.

60% респондентов не используют страницу Министерства в социальных сетях для поиска информации, смотрят только новости и представленную правовую информацию. В целом клиент удовлетворен ведением страниц в социальных сетях.

80% клиентов отметили, что у них есть опыт взаимодействия с сотрудниками Министерства и в целом удовлетворены качеством взаимодействия.

**Выводы, карта «болей» клиента, рекомендации**

По итогам проведенного анализа можно сделать вывод об удовлетворенности внешнего клиента деятельностью Министерства.