

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**с 1 января по 31 декабря 2025 года**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2025 *	Всего обращений граждан 2024	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство юстиции Республики Татарстан	3402	2473	25	8	-	3377	323	8	3402	-	46

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

\*\*\*Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.

## АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в 2025 году

В 2025 году в Министерство юстиции Республики Татарстан поступило 3402 обращения граждан, что на 27% больше по сравнению с 2024 годом – 2473 обращения. Из них письменных обращений – 3377 единиц, в том числе через Интернет-приемную – 323, через ПОС (Платформа обратной связи) – 8.

На татарском языке поступило 4 обращения.

Ответы направлены по 810 обращениям, из них по 46 принято положительное решение, по 764 обращениям даны разъяснения. В профильные организации перенаправлено 2401 обращение. По 125 обращениям, связанным с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, приняты соответствующие меры. 25 жалоб на работу аппаратов мировых судей отозваны заявителями. 34 документа, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится 7 обращений.

Тематический анализ показал, что рост числа обращений в 2025 году произошёл за счёт жалоб профессиональных коллекторских организаций на работу аппаратов мировых судей – таких обращений поступило 2193, что составляет 35,5% от общего количества (в 2024 г. – 1317).

С жалобами на работу органов юстиции, нотариата, адвокатуры и прокуратуры в Министерство обратились 102 гражданина, из которых 51 жаловались на работу судебных приставов-исполнителей (в 2024 г. – 85).

Участники специальной военной операции и их родственники направили 33 обращения (в 2024 г. – 32).

Несогласие с результатами рассмотрения обращений, в том числе надзорными и судебными органами, учреждениями социальной сферы и организациями жилищно-коммунального хозяйства, граждане выразили 122 раза (в 2024 г. – 82).

Вопросы деятельности органов публичной власти, общественных и религиозных объединений и должностных лиц затронуты в 74 обращениях (в 2024 г. – также 74).

По вопросам возврата излишне удержанных или уплаченных денежных средств граждане обращались 84 раза (в 2024 г. – 58).

Тема «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» упоминалась в 61 обращении (в 2024 г. – 8). В основном это обращения граждан, возражающих против принятия закона об эвтаназии бездомных животных – 32 обращения. Вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров затронуты в 29 обращениях.

По тематике «Социальная сфера» поступило 220 обращений (в 2024 г. – 272), снижение связано с уменьшением количества заявлений о допуске к трудовой деятельности с участием несовершеннолетних – в 2025 году было 58 таких заявлений (в 2024 г. – 88).

На личном приеме в 2025 году руководством Министерства принято 25 человек.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 16.

Министр и заместители министра ведут прием граждан в соответствии с утвержденным графиком:

Загидуллин Р.И., министр – вторник, с 14:00 до 18:00;

Гомзик И.А., первый заместитель министра – четверг, с 14:00 до 18:00;

Ибяттов М.М., заместитель министра – пятница, с 14:00 до 18:00;

Низамиев М.Ф., заместитель министра – среда, с 14:00 до 18:00;

Боровков М.С., заместитель министра – понедельник, с 14:00 до 18:00.

Все обращения граждан рассматриваются Министерством в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» с учётом тематики вопросов и компетенции Министерства. Ответы на обращения направляются в установленные законодательством сроки.