

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 30 июня 2026 года

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2026 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2025 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство юстиции Республики Татарстан	1585	1859	17	7	-	1568	268	3	1585	-	16

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство юстиции Республики Татарстан в первом полугодии 2026 года

В Министерство юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) в первом полугодии 2026 года поступило **1585** обращений граждан. Указанный показатель на 274 единицы (14,7%) ниже аналогичного периода 2025 года, составившего 1859 единиц.

Большинство обращений поступило в письменном виде – **1568** единиц, через Интернет-приемную – **268** единиц. Через платформу обратной связи (ПОС) – **3** единицы.

Обращений на татарском языке не поступало.

По **418** обращениям направлены ответы, в том числе положительные решения приняты по 16 обращениям, разъяснения предоставлены по 402 обращениям. В компетентные органы перенаправлено **1057** обращений. По **74** обращениям, связанным с деятельностью Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, приняты соответствующие меры. **5** жалоб на работу аппаратов мировых судей отозваны заявителями. **8** документов, содержащих информативный характер, приняты к сведению. В настоящее время в работе находится **23** обращения.

На личном приеме в первом полугодии 2026 года руководством Министерства принято **17** человек.

Количество поступивших обращений по основным тематическим категориям представлено в следующем виде:

Тематика	2026 год	2025 год	Динамика
Государство, общество, политика	229	198	+31 (15,7%)
Жилищно-коммунальная сфера	32	58	–26 (44,8%)
Оборона, безопасность, законность	1101	1408	–307 (21,8%)
Социальная сфера	159	119	+40 (33,6%)
Экономика	103	142	–39 (27,5%)

Основной причиной сокращения общего количества поступивших обращений явилось уменьшение жалоб, связанных с деятельностью федеральных и мировых судей и их аппаратов. В период с 1 января по 1 июля 2026 года поступило 1047 единиц против 1271 единицы за аналогичный период 2025 года (на 17,6% меньше).

Достигнутое снижение объёма жалоб стало результатом проведённой Министерством рабочей встречи с представителями коллекторских агентств и сотрудниками аппаратов мировых судей. На встрече сторонам даны развёрнутые разъяснения по отдельным проблемным аспектам деятельности. Благодаря налаженному диалогу и уточнению позиций большинство возникающих вопросов разрешаются на уровне судебного участка, что исключает необходимость направления жалоб в Министерство.

По категории «Государство, общество, политика» объем обращений возрос в связи с активным обсуждением гражданами муниципальных нормативных правовых актов.

Количество обращений по тематике «Социальная сфера» увеличилось в связи с обращениями граждан с предложением научных разработок для внедрения в практику деятельности государственных органов.

В первом полугодии 2025 года поступило 32 обращения граждан, возражавших против принятия закона об эвтаназии бездомных животных. В соответствующем периоде 2026 года аналогичные обращения не регистрировались, в связи с чем количество обращений по тематике «Экономика» снизилось.

Участники специальной военной операции и члены их семей обращались 21 раз.

Прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 16. Министр, заместители министра и управляющий делами осуществляют прием граждан в соответствии с утвержденным графиком:

Загидуллин Руستم Ильдусович, министр	вторник с 14:00 до 18:00
Гомзик Илья Александрович первый заместитель министра	четверг с 14:00 до 18:00
Ибяттов Мухаррям Мансурович, заместитель министра	пятница с 14:00 до 18:00
Низамиев Марат Фаридович, заместитель министра	среда с 14:00 до 18:00
Боровков Максим Сергеевич заместитель министра	понедельник с 14:00 до 18:00

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства. На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.