

Аналитический обзор  
о рассмотрении обращений граждан  
в Министерстве юстиции Республики Татарстан  
за I полугодие 2016 года

В течение первого полугодия 2016 года в адрес Министерства юстиции Республики Татарстан (далее – Министерство) обратилось 210 граждан (за тот же период 2015 года – 349). Из них: 157 обращений поступило в письменном виде (2015 – 241), через Интернет-приемную – 140 (2015 – 135), ряд обращений граждан были направлены в соответствии с компетенцией Министерства из Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и других организаций.

За отчетный период были проведены три видеоконференции с подключением Рыбно-Слободского, Верхнеуслонского и Аксубаевского муниципальных районов, на которых рассмотрены 9 обращений граждан.

Руководством Министерства на личном приеме было принято 17 человек, также состоялись выездные приемы граждан в муниципальные районы – Верхнеуслонский, Арский, Елабужский, Лениногорский и Тетюшский, где было принято 36 человек.

Вся поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства.

Чаще всего граждане обращаются:

- по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и оплаты коммунально-бытовых услуг;
- по вопросам работы органов юстиции, особенно о работе судебных приставов по исполнению судебных решений и по вопросам деятельности сотрудников органов безопасности дорожного движения;
- предоставления социальных льгот жителям, работающим и проживающим в сельской местности;
- по вопросам социального обеспечения,
- по вопросам семейного законодательства.

График проведения приемов граждан руководством Министерства утвержден приказом министра юстиции Республики Татарстан.

В Министерстве на постоянной основе проводится анализ состояния исполнения документов, поступивших из Аппарата Президента Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан и других вышестоящих органов.

Табл. №1

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан**  
**за I полугодие 2016 года**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2015	Всего обращений граждан 2016	Личный прием	В т.ч. руководст вом	В т.ч. по системе видео конференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Поступило через Интернет- приемную
Министерство юстиции Республики Татарстан	349	210	53	5	9	157	297	-	140

Табл. №2

**Сведения**  
**о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан**  
**за I полугодие 2016 года**

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителем	Кол. выездных приемов
Министерство юстиции Республики Татарстан	17	5	17	5	6