

**Информация на коллегию Министерства юстиции Республики Татарстан
«О состоянии исполнительской дисциплины и рассмотрения обращений
граждан в Министерстве юстиции Республики Татарстан в 2016 году»
(по состоянию на 1 декабря 2016 г.)**

Для реализации возложенных на Министерство юстиции Республики Татарстан основных задач и функций, которые определены Положением о Министерстве юстиции Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22 февраля 2006 года №68 большое внимание уделяется состоянию исполнительской дисциплины, организация работы которой выстраивается исходя из требований постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.12.2005 №563 «Об утверждении Регламента Кабинета Министров Республики Татарстан – Правительства Республики Татарстан и Положения об Аппарате Кабинета Министров Республики Татарстан – Правительства Республики Татарстан» и от 02.03.2016 №129 «Об утверждении Государственного задания на управление исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан по индикаторам оценки качества жизни населения и эффективности их деятельности на 2016 – 2018 годы».

Документооборот.

Общий объем документооборота по состоянию на 1 декабря 2016 года составил 31823 единицы (на 1 декабря 2015 года – 29717 единиц), в том числе:

входящая документация – 22649 единиц (2015 г. – 20960),
исходящая документация – 6308 единиц (2015 г. – 6239),
входящие обращения граждан – 577 единиц (2015 г. – 643),
исходящие обращения граждан – 652 единицы (2015 г. – 624),
организационно-распорядительные документы – 963 единицы (2015 г. – 834),
внутренние документы – 674 единиц (2015 г. – 417).

20427 писем принято в электронном виде, 11396 доставлено курьером, фельдсвязью, факсимильной связью, почтовым отправлением (за аналогичный период 2015 года – 19655 и 9959 соответственно).

Доля исходящих документов, созданных и подписанных в электронном виде, в общем объеме исходящих документов, направленных в адрес организаций, подключенных к ЕМСЭД, за отчетный период составил 93,7% (6,3% создано на бумажном носителе, большая часть с грифом «Для служебного пользования»).

Ежедневно в отделе обрабатывается в среднем около 200 единиц корреспонденции.

Уделяется большое внимание исполнению документов с контрольными сроками. Сотрудниками отдела ежедневно ведется мониторинг документов с установленными контрольными сроками.

По состоянию на 1 декабря 2016 года в Министерство юстиции Республики Татарстан поступило 204 контрольных документа (2015 г. – 196), 200 – исполнены в срок, у 4 поручений сроки исполнения установлены в декабре.

При работе с межведомственным согласованием проектов постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан по состоянию на 1 декабря 2016 года Министерством юстиции Республики Татарстан рассмотрено 1024 согласования в установленные сроки (2015 г. – 853).

В связи с несоблюдением организациями-инициаторами, создающих проекты постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан, Инструкции по межведомственному согласованию проектов ОРД (которая размещена на странице Техподдержки), в нашем Министерстве возникают технические проблемы с указанным видом документов. Вот некоторые из них:

-документ не уходит в организацию после несогласования Министерством юстиции Республики Татарстан,

-исполнитель Министерства не видит контрольные сроки межведомственного согласования (некорректное отображение документа),

-а иногда бывает и так, что проект документа просто не доходит до Министерства, «зависает» на просторах информационной системы.

Но благодаря слаженной работе сотрудников структурных подразделений Министерства и отдела организационной работы и документооборота в этом году оперативно выявлялись технические ошибки межведомственного согласования, которые устраивались без просрочек.

Обращения граждан.

Важным направлением деятельности Министерства является работа с обращениями граждан, которая ведется в строгом соответствии с действующим законодательством.

В Министерство по состоянию на 1 декабря 2016 года поступило 577 обращений от граждан (2015 г. – 643), в том числе 220 – через Интернет-приемную Официального портала Правительства Республики Татарстан (2015 г. – 358).

За последние пять лет общее количество обращений колеблется от 400 до 500 обращений. В этом году наблюдается снижение общего количества обращений граждан по сравнению с прошлым годом:

Год	Количество обращений в сравнении с аналогичным периодом (на 1 декабря)
2012	456
2013	587
2014	491
2015	643
2016	577

Это связано с сокращением числа поручений по обращениям граждан (примерно на 17,9%), поступивших через вышестоящие органы.

Вся поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства.

Чаще всего граждане обращаются:

- по жилищным вопросам, в том числе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и оплаты коммунально-бытовых услуг;
- по вопросам органов юстиции, особенно о работе судебных приставов по исполнению судебных решений, мировых судей и сотрудников органов безопасности дорожного движения;
- по вопросам социального обеспечения,
- по вопросам семейного законодательства.

Руководством Министерства на личном приеме было принято 44 человека.

В соответствии с рекомендациями Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан на каждого посетителя, пришедшего на прием, заводится карточка приема.

За отчетный период были проведены три видеоприема с подключением Рыбно-Слободского, Верхнеуслонского и Аксубаевского муниципальных районов, на которых рассмотрены 9 обращений граждан.

Выездные приемы граждан состоялись в следующих муниципальных районах – Верхнеуслонский, Арский, Елабужский, Лениногорский, Балтасинский, Ютазинский, Сармановский, Пестречинский, Азнакаевский, Чистопольский, Аксубаевский и Тетюшский, где был принят 71 человек.

На выездных приемах и видео-приемах обращаются граждане самых разных категорий: пенсионеры, участники ВОВ, многодетные семьи, инвалиды и ветераны ВОВ, дети ветеранов ВОВ, индивидуальные предприниматели, по следующим вопросам:

- оформления документов на собственность,
- регистрации земельных участков,
- предоставления льгот участникам боевых действий, многодетным семьям,
- предоставления или улучшения жилищных условий,

- мошенничества в жилищной сфере,
- переселения граждан из аварийного жилья,
- действия/бездействия судебных приставов,
- присвоения названий улицам,
- помилования,
- присвоения званий «Ветеран труда»
- возмещения ущерба,
- нарушения трудового законодательства,
- строительство очистных сооружений водоснабжения и водоотведения,
- об ответственности за коррупцию.

Всем обратившимся были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

В текущем году поступило 2 письменных обращения на татарском языке, что составило 0,35 % от общего объема поступившей корреспонденции (в 2015 году за тот же период поступило 4 обращения на татарском языке, что составило 0,62 %).

В рамках проведения общероссийского дня приема граждан, приуроченного к празднованию Конституции Российской Федерации, 12 декабря Министерством был организован и проведен прием граждан, на котором был принят 1 человек.

Татарстанское региональное отделение «Ассоциация юристов России» совместно с Министерством в 2016 году с информационно-консультационной группой провели 10 выездных приемов десяти муниципальных районов республики и оказали правовую помощь 560 гражданам 20 сельских поселений Зеленодольском, Альметьевского, Тукаевского, Бавлинского, Мамадышского, Рыбно-Слободского, Азнакаевского, Чистопольского, Буйинского, Апастовского районов.

Министерство является уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и участником государственной системы бесплатной юридической помощи. Специалисты сектора по оказанию бесплатной юридической помощи Министерства оказывают гражданам помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящихся к компетенции Министерства и в порядке, установленном законодательством. В 2016 году специалистами Министерства оказана бесплатная юридическая помощь 790 гражданам, проконсультировано по телефону «горячей» линии 473 гражданина.

В рамках праздничных и памятных дат (День победы, День защиты детей, Международный день пожилого человека, Всероссийский день правовой помощи детям, Международный день инвалидов) Министерством организованы мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи соответствующим категориям граждан. Помощь была оказана 1700 гражданам, это почти в 4 раза больше чем в 2015 году.

Считаю, что работу по обращению граждан в 2016 году можно охарактеризовать положительно. И в тоже время хочется отметить, что за каждым обращением – судьба человека, его проблемы. Обратившись к нам, он надеется получить действенную помошь, а не формальную отписку от органа исполнительной власти.

В Министерстве на постоянной основе проводится мониторинг состояния исполнения документов, поступивших из Аппарата Президента Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан и других вышестоящих органов. Есть положительный результат, но расслабляться не стоит. Есть над чем работать.

По состоянию на 01.12.2016 в Министерстве состоялось 28 аппаратных совещаний, на которых дано 114 поручений. К сожалению, до сих пор сохраняется тенденция не информирования об исполнении поручений в установленные сроки: поручения исполняются – информации нет, исполнение поручения может быть затянуто.

Исполнение документов с контрольными сроками вышестоящих органов продолжают направляться в последний день истечения срока контроля, над чем, безусловно, стоит задуматься и принять меры.

Согласование проектов документов, как на бумажном носителе, так и в электронном виде, проходит очень долго, а бывает и так, что без звонка специалисты не торопятся открыть Электронное Правительство или электронную почту. Напомню, что документы, поступившие с 9.00 до 18.00 текущего рабочего дня рассматриваются по мере их поступления, документы, поступившие после 18.00 рабочего дня рассматриваются до 10.00 следующего дня (Письмо КМ РТ от 01.12.2006 №15-100/6219, также его можно открыть на странице Техподдержки в ЕМСЭД).

В целях улучшения качества подготовки, составления и оформления документов, направляемых в Аппарат Президента Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, федеральные и республиканские органы исполнительной власти 5 сотрудников Министерства прошли курсы «Деловое письмо», 2 сотрудника прошли двухмесячные курсы по программе «Культура русской деловой речи: нормативный, коммуникативный и этический аспекты».

31 августа управляющий делами принял участие в семинаре-совещании в режиме видеоконференцсвязи, где были подняты проблемы по работе в Единой межведомственной системе электронного документооборота на судебных участках мировых судей.