

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына 2020 елның 1
яртыеллыгында
гражданның кәргән мәрәжәгәтләргә
АНАЛИЗ

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына (алга таба – Министрлык) 2020 елның 1 яртыеллыгында гражданның 1403 мәрәжәгәт кәргән, бу 2019 елның шушы чоры белән чагыштырганда (390 мәрәжәгәт) 3,5 тапкырга артыграк.

Шулардан 1395 мәрәжәгәт язма рәвештә, шул исәптән Интернет кабул итү бүлмәсе аша - 713 мәрәжәгәт кәргән.

Татар телендә 1 мәрәжәгәт кәргән.

Гражданның кабул итү Министрлык житекчелеге тарафыннан билгеләнгән көннәрдә расланган график нигезендә гамәлгә ашырыла.

Министрлык житекчелеге тарафыннан турыдан-туры 8 кеше кабул ителгән.

Министр катнашында видеоконференцәлемтә режимында гражданның бер видеокабул итү оештырылды, анда 2 кеше үз сорауларына җаваплар алдылар.

Килеп ирешкән корреспонденция мәрәжәгәтләрдә күтәрелгән мәсьәләләр һәм Министрлык компетенциясен исәпкә алып карала.

Хисап чорында гражданның түбәндәге тематикалар буенча еш мәрәжәгәт иткәннәр:

Саклану, куркынычсызлык, законлылык. (Жәмәгәт судьялары һәм суд приставлары эшчәнлегенә турында. Эчке эшләр органнары гамәлләренә шикәятләр. Санитар-карантин күзәтчелекне гамәлгә ашыру.)	558 (мәрәжәгәтләренң гомуми саныннан 39%)
Социаль өлкә. (Социаль тәмин ителеш һәм социаль иминләү. Мәгариф. Халыкның хезмәт һәм мәшгульеге. Халыкның санитар-эпидемиологик иминлегенә)	391 (мәрәжәгәтләренң гомуми саныннан 29%)
Дәүләт, җәмгыять, сәясәт. (<i>Дәүләт идарәсе нигезләре.</i> Россия Федерациясе субъектларының башкарма хакимият органнары эшчәнлегенә.)	277(мәрәжәгәтләренң гомуми саныннан 20%)
Икътисад. (Сәүдә. Транспорт. Финанслар.)	155 (мәрәжәгәтләренң гомуми саныннан 11%)
Торак-коммуналь өлкә. (Коммуналь-көнкүреш хезмәтләренә өчен түләү, капитал төзекләндерү фондына кертемнәр.)	22 (мәрәжәгәтләренң гомуми саныннан 1%)

Мөрәжәгатьләрнең сизелерлек артуы Татарстан Республикасында яңа коронавирус инфекциясенең таралуын кисәтү өчен кулланыла торган алымнарга бәйле, алар 2020 елның 30 июненә торышта килеп ирешкән барлык корреспонденциянең 62%ын тәшкил итә.

Гражданнардан Министрлыкка кертгән барлык мөрәжәгатьләр дә «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы нигезендә каралалар.

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволарының 2020 елның 1 яртыеллыгында
гражданныр мөрәжәгатъләре белән эше турында
СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘЛӘР***

Министрлык/Ведомство	2020 елның 1 яртыеллыг ында гражданны рдан кергән барлык мөрәжәгатъл әр**	2019 елның 1 яртыеллыгы нда гражданнырд ан кергән барлык мөрәжәгатъл әр	Телдән мөрәжәг ать итүләр (шәхсэн кабул итү һәм телефон аша алынган нар)	Шул исәптән житәкче тарафын нан шәхсэн кабул ителү	Шул исәптән видеокон ференцэл емтә системас ы аша кабул ителү	Язма мөрәжә гатъләр	Шул исәптән Интернет- кабул итү бүлмәсе аша кергән***	Контроль гә алынган	Урынга чыгыш тикшерелгә н	Уңай хәл ителгән
Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгы	1403	390	8	0	2	1395	713	1403	0	23

Искәрмә:

*Мәгълүматлар 2020 елның 1 гыйнварыннан 2020 елның 30 июненә кадәр алынган.

**Барлык мөрәжәгатъләр = язма мөрәжәгатъләр һәм телдән мөрәжәгатъләрнең суммар күләме.

***Интернет кабул итү бүлмәсе язма мөрәжәгатъләр исәбенә керә.