

Отчет  
о предоставлении гражданам бесплатной юридической помощи  
на территории Республики Татарстан  
за IV квартал 2019 года

№ п/п	Категория граждан	Количество граждан	Тематика обращений (случаи оказания бесплатной юридической помощи)	Виды оказанной бесплатной юридической помощи							
				правовая консультация в устной форме	правовая консультация в письменной форме	составлены документы правового характера			представление интересов граждан		
						заявление	жалоба	ходатайство	в судах	в государственных органах и органах местного самоуправления	в организациях
1.	Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане)	1529	<p>Защита прав потребителей Административное право Законодательство в области охраны и использования объектов животного мира</p> <p>- оформление доверенности на получение пенсии - оформление опекуна - задолженность по кредитам - оказание платных медицинских услуг - вопросы трудоустройства - о возврате денежных средств по договору - льготные условия на оплату коммунальных услуг - о льготах при прохождении медицинского освидетельствования - признание права собственности на жилое помещение</p> <p>предоставление земельного участка по государственной</p>	1476	53						

			<p>программе «Оказания содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом»          уточнение границ земельного участка          межевание границ земельного участка</p> <p>1.Пособие на ребенка до 16 лет          2.Субсидия на оплату ЖКУ          3.Разъяснение Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»          4.Установление фактов, имеющих юридическое значение          5. Законность увольнения          6.Восстановление утраченных документов</p>								
2.	Инвалиды I и II группы	355	<p>Защита прав потребителей</p> <p>Законодательство в области охраны и использования объектов животного мира</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение путевки в санаторий</li> <li>- получение льгот на оплату коммунальных услуг</li> <li>- об увольнении работника при сокращении штатов</li> <li>- повторное медицинское освидетельствование</li> <li>- взыскание алиментов</li> <li>- вопросы жкх</li> </ul> <p>1. Трудоустройство инвалидов          2.Предоставление направлений в реабилитационные центры          3. Социальная адаптация</p>	353	1	1					

3.	Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации	71	<p>Административное право Законодательство в области охраны и использования объектов животного мира</p> <p>1.Оказание мер социальной поддержки 2.Условия приема на социальное обслуживание 3.Предоставление субсидий на улучшение жилищных условий</p>	71							
4.	Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители	879	<p>- о нахождении на лечении в стационаре - о предоставлении медицинской помощи в рамках ПГГ - о предоставлении бесплатно лекарственных препаратов для ребенка-инвалида - порядок начисления средств для реабилитации инвалидов - оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение несовершеннолетних</p> <p>1 Установление отцовства 2.Разъяснение ФЗ-159 от 21.12.1996г. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 3. О предоставлении субсидий на приобретение жилья; 4. Меры социальной поддержки детям-сиротам и лицам из их числа.</p>	489	390						
5.	Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	5	- разъяснение положений Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»	5							

			- получение справок от врача психиатра-нарколога								
			Порядок установления опеки								
6.	Усыновители	8	Об усыновлении детей Меры социальной поддержки	8							
7.	Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	172	Защита прав потребителей  - обеспечение лекарственными препаратами - получение путевки в санаторий - отказ в назначении инвалидности - травма, полученная в период прохождения срочной военной службы  Разъяснение Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	154	18						
8.	Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители	34	Консультации по вопросам трудоустройства в свободное от учебы время	34							
9.	Лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи	77	- о задолженности по кредиту - о вступлении в наследство - о госпитализации в недобровольном порядке; - о порядке признания лица недееспособным - о порядке обжалования решения о признании лица недееспособным	75	2						
10.	Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители	10	- о задолженности по кредиту - об оказании медицинской помощи в условиях	10							

			<p>стационара  - получение копий документов из истории болезни  - порядок отчуждения имущества</p> <p>Консультирование по вопросу оформления в дом - интернат</p>								
11.	Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации	13	<p>Разъяснение положений градостроительного законодательства</p> <p>Консультации по жилищным вопросам, по восстановлению документов, по вопросам трудоустройства</p>	13							
12.	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	22	<p>- льготы при назначении лекарственных средств и лечения</p> <p>Меры социальной поддержки</p>	22							
	Всего	3175		2710	464	1					

Отчет по правовому информированию и правовому просвещению граждан  
органами исполнительной власти Республики Татарстан  
во IV квартале 2019 года

Орган исполнительной власти Республики Татарстан (подведомственные учреждения)	Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ:			
	в средствах массовой информации (только цифровое значение)	в сети «Интернет» (только цифровое значение)	изданных брошюр, памяток и т.д. (только цифровое значение)	иным способом (пояснить каким именно)
Министерство юстиции Республики Татарстан	4	76	-	<p>Министерством юстиции Республики Татарстан реализуется проект по правовому просвещению «Вещаем о праве», который предусматривает размещение на официальном сайте Министерства в разделе «Правовое просвещение» пятнадцати блоков, содержащих ответы на актуальные вопросы применения норм права в различных сферах жизни общества (семья, труд, образование, права потребителей и др.).</p> <p>Информационные буклеты о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи размещены на стойках в холле Министерства.</p> <p>На информационных стендах Министерства содержится информация о предоставлении государственных услуг.</p> <p>В целях правового информирования и правового просвещения населения информация также доводится до граждан в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.</p> <p>Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан, соответствующая требованиям ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», размещена на официальных сайтах органов исполнительной власти в разделах, посвященных бесплатной юридической помощи.</p>
Министерство финансов	-	1	-	-

Республики Татарстан				
Министерство информатизации и связи Республики Татарстан	-	-	-	-
Министерство образования и науки Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, Татарстанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство культуры Республики Татарстан	-	-	-	-
Министерство здравоохранения Республики Татарстан	14	31	16	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационных стендах, информационных стойках подведомственных учреждений, представляются на собраниях родителям обучающихся в подведомственных образовательных учреждениях. Также организовано проведение лекций среди преподавателей, студентов, родителей студентов.
Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан	-	-	-	-
Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан	-	3	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, Татарстанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям	670	876	10 000 ед.	-

Республики				
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан	-	-	-	-
Министерство спорта Республики Татарстан	-	-	-	-
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доведена до населения в рамках выездных приемов граждан в Рыбно-Слободском, Новошешминском, Апастовском муниципальных районах Республики Татарстан.
Министр лесного хозяйства Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках приема граждан в установленные дни недели по графику.
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	220	510	7200	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационных стендах Министерства и подведомственных учреждений.
Министерство экономики Республики Татарстан	-	-	-	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационном стенде, расположенном в фойе Министерства. Информация также доводится до населения в рамках приема граждан в установленные дни недели по графику.
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках приема граждан в установленные дни недели по графику.
Министерство по делам молодежи Республики Татарстан	-	1	-	-
Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам	-	5	-	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационном стенде Госкомитета.
Государственный комитет Республики Татарстан по закупкам	-	-	-	-
Государственный комитет Республики Татарстан по туризму	-	-	-	-
Государственный комитет	-	-	-	-



Республики Татарстан по архивному делу				
Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам	-	3	-	-
Комитет Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу	-	-	-	-
Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Агентством инвестиционного развития Республики Татарстан, путем устных консультаций и выступлений представителей Агентства. Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационном стенде, расположенном в фойе Агентства.
Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан	7	26	-	-
Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей	50	176	20 тем буклетов по вопросам в сфере защиты прав потребителей тиражом 200000 экземпляров	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационных стендах, расположенных в административных зданиях (помещениях) Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов. Информация о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи доводится до сведения населения также при проведении выездных приемов граждан, при выступлении на радио и телевидении. Совместно с МБУК «Центральная библиотечная система г. Казани» (включающая Центральную библиотеку, Центральную детскую библиотеку и 47 филиалов) организовано распространение (стойки с буклетами) информационных буклетов, на темы: «Как составить претензию», «Действия потребителя при приобретении технически сложных товаров ненадлежащего качества», «Сезонные сроки», «Основные права потребителей», и другие.
Инспекция государственного строительного надзора Республики Татарстан	-	-	-	-
Главное управление	-	-	-	-

ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан				
Управление записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан	-	-	-	-
Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа»	-	-	-	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на информационных стендах Агентства.
Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения Управлением Гостехнадзора Республики Татарстан и территориальными отделами Гостехнадзора РТ в рамках круглогодичных профилактических операций «Снегоход», «Трактор-прицеп», «Комбайн», «Частник» и др., а также во время приемов граждан, в том числе выездных. Приемы граждан ведутся по графику в установленные дни.
Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению доводится до населения в рамках различных мероприятий, организуемых Комитетом, а также во время приема граждан путем устных консультаций. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.